

Уважаеми клиенти,

Във връзка с предстоящите новогодишни празници Ви уведомяваме, че на 31 декември 2018 година офисите на Инвестбанк АД ще работят със съкратено работно време до 12:00 часа.

Моля да ни извините за създаденото неудобство и да планирате посещенията си в офисите до 12:00 часа.

Във връзка с приключването на финансовата 2018 година ще бъдат въведени промени и ограничения за нареждане на преводи през услугата Интернет банкиране на Инвестбанк АД, както следва:

- Вътрешнобанкови преводи в лева, наредени до **12:00** часа на 31.12.2018 г., ще бъдат обработени на същата дата, а преводи наредени след този час ще бъдат обработени със счетоводна дата 02.01.2019 г.;
- Междубанкови преводи в лева през БИСЕРА и РИНГС, наредени до **12:00** часа на 31.12.2018 г., ще бъдат получени в насрещната банка на същата дата, а преводи наредени след този час ще бъдат обработени на 02.01.2019 г.;
- Преводи в **EUR и други валути (с изключение на USD и RUB)**, наредени след 12:00 часа на 31.12.2018 г., ще бъдат обработени на 02.01.2019 г., като експресният вальор ще бъде 02.01.2019 г., а всички други вальори ще се определят спрямо тази дата;

· През периода **31.12.2018 – 08.01.2019 г. преводи в USD и RUB няма да се обработват, като най-ранният експресен вальор за тези валути ще бъде 09.01.2019 г., а всички други вальори ще се определят спрямо тази дата.**

Напомниме Ви, че по време на почивните дни можете да извършвате операции с Вашите банкови карти на всички банкомати и POS терминали в търговската мрежа, както и при онлайн покупки и плащания.

На 02.01.2019 г. (сряда) офисите на банката ще работят със стандартно работно време.

С пожелание за весело посрещане на коледните и новогодишни празници,  
**Екипът на Инвестбанк АД**

-----  
Dear customers,

We would like to inform you that on 31<sup>st</sup> of December the working time of the offices of Investbank will be until 12 a.m.

Please accept our apologies for this inconvenience and plan your visit until 12:00 a.m.

Regarding the closure of the financial 2018 we are making some changes and restrictions for executing payments through the Internet Banking system of Investbank as follows:

- Interbank transfers made until 12:00 a.m. on 31<sup>st</sup> December 2018 will be executed the same day, all other transfers made afterwards will be executed with value date 2<sup>nd</sup> of January 2019
- Credit transfers through payment systems BISERA and RINGS, made until 12:00 a.m. on 31<sup>st</sup> of December 2018 will be received at the bank of the beneficiary on the same day, and all other transfers made afterwards will be executed on 2<sup>nd</sup> of January 2019.
- Currency transfers in EUR and other currencies (except USD and RUB) made after 12:00 a.m. on 31<sup>st</sup> of December 2018 will be executed on 2<sup>nd</sup> of January 2019 with Express (Today) value date, all other value dates will be defined according to this one

- During the period 31<sup>st</sup> of December 2018 to 8<sup>th</sup> of January 2019 transfers in USD and RUB would not be executed. The earliest value date will be 9<sup>th</sup> of January 2019 and all value dates will be defined according to this one.

We kindly remind you that you can make payments with your bank cards on ATM, POS terminals and websites.

On 2<sup>nd</sup> of January 2019 all our offices will be working with normal working time.

We wish you Merry Christmas and Happy New Year  
Investbank Team