

Здравейте,

В интерес на Вашата сигурност бихме искали да знаете следното:

1. Опазването на потребителското име и паролата за вход Интернет банкирането е изключителна грижа и отговорност на клиентите.

2. Опитите за измама чрез електронна поща от името на Инвестбанк банка зачестяват.

Phishing съобщенията подканят клиентите да въведат конфиденциални данни (потребителско име, парола, кодове за активиране на m-token, картови данни и т.н.) в сайт-копие на оригиналния.

Инвестбанк никога не би искала от Вас предоставяне на кодове за достъп, пароли или детайли на банкови карти по електронна поща или в каквато и да е онлайн форма! Ние не изпращаме съобщения за деактивирани акаунти, подканящи към попълване на Ваши данни, за да бъде продължен достъпа Ви до услуги на банката. Въвеждайте данните от акаунта си само на легитимната страница на Интернет банкирането ни <https://ibanking.ibank.bg>

3. За да повишите многократно сигурността при банкиране от разстояние настоятелно Ви препоръчваме да инсталирате мобилното приложение [Ibank mToken](#), с което ще можете да потвърждавате нареждания по всяко време.

4. За достъп до Интернет банкирането ни използвайте само компютри с инсталирани и актуализирани антивирусни програми и обновени версии на операционните им системи.

5. При съмнение за измама задължително се свържете с контакт центъра на банката (0700 12 555 или кратък номер *17 555) или посетете клон на банката, за да Ви съдействаме.

С грижа за Вас,
Инвестбанк АД