



Уважаеми клиенти,

Благодарим Ви, че ползвате услугата „Интернет банкиране“ (Услугата) на „Инвестбанк“ АД (Банката).

С цел повишаване сигурността при работа с Услугата и намаляване на риска от неправомерно разпореждане със средствата по Вашите сметки, от **28 септември 2018 г.** Банката въвежда задължителната употреба на нов допълнителен авторизационен метод за потвърждаване на платежните нареждания - **iTAN кодове**. Тези кодове се получават чрез безплатен SMS на регистрирания от Вас мобилен телефонен номер. Всеки iTAN код е уникален, използва се еднократно, след което става невалиден.

**Забележка:** Запазва се и текущата възможност за ползване на банков сертификат и/или електронен подпис. В случай, че желаете да потвърждавате своите платежни нареждания само с iTAN код, е необходимо да заявите писмено Вашето желание в офис на „Инвестбанк“ АД. За повече информация, моля свържете се с нашия Център за обслужване на клиенти на телефон 0700 12 555 /за абонати на Vivacom на цената на един градски разговор от цялата страна/, както и на кратък номер 17 555 /за абонати на мобилните оператори на цена според тарифния им план/.

С уважение,  
Инвестбанк АД

-----  
Dear customers,

Thank you for using the Internet Banking Service (the Service) of Investbank AD (the Bank).

In order to increase the security of this service and to decrease the risk of unauthorized access and disposal of funds from your accounts, from **28 September 2018** the Bank introduces compulsory use of a new additional authorization method for confirming payment orders – **iTan codes**. These codes are received via free text messages on the mobile phone number, registered by you. Each iTan code is unique and can be used only once, after its usage the code is no longer valid.

**Note:** The current possibility to use a bank certificate and/or an electronic signature is still in place. In case you wish to confirm your payment orders only with an iTAN code, it is necessary to state this in writing at an office of Investbank JSC.

For more information, please contact our Customer service center at 0700 12 555 (for Vivacom customers with fixed numbers at the price of a local call from the whole country), and a short number 17 555 for mobile operator customers at a price according to their tariff plan.

Sincerely,  
INVESTBANK AD